



国泰新点软件股份有限公司

地址：张家港市杨舍镇江帆路 8 号 (<http://www.epoint.com.cn>)

航空港投资集团不见面大厅系统 投标人操作手册

版 本 历 史

版本/状态	作者	参与者	编写日期	备注
V1.0	沈飞翔		2022.8.23	拟稿

目 录

一、 系统前期准备	2
1.1、 驱动安装说明	2
1.1.1、 安装驱动程序	2
1.1.2、 安装播放器	4
1.2、 检测工具	6
1.2.1、 启动检测工具	6
1.2.2、 控件检测	6
1.2.3、 证书检测	8
1.2.4、 签章检测	9
1.3、 浏览器配置	9
1.3.1、 Internet 选项	9
二、 登录大厅	13
三、 大厅功能	15
3.1、 异议发起与查看	15
3.2、 公告与聊天	17
3.3、 直播画面切换	18
3.4、 关键帧回看	19
四、 开标流程	19
4.1、 等待开标	19
4.2、 公布投标人	19
4.3、 投标文件解密	20
4.4、 标书导入	21
4.5、 唱标	21
4.6、 开标结束	21

一、系统前期准备

1.1、驱动安装说明

1.1.1、安装驱动程序



1、双击安装程序 ，进入安装页面。

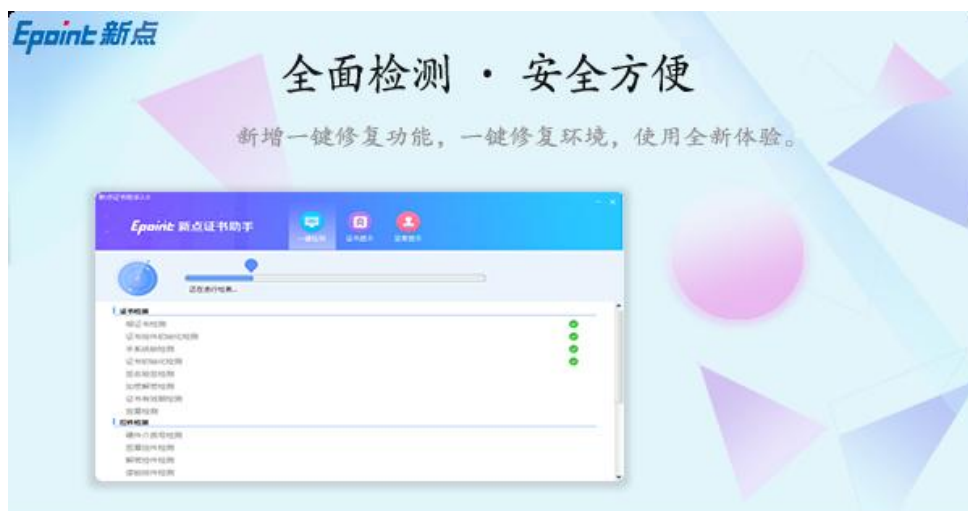
注：在安装驱动之前，请确保所有浏览器均已关闭。

2、点击“自定义安装”，打开安装目录位置。



如果不点击“自定义安装”，点击“快速安装”按钮，则直接开始安装驱动，安装位置默认。

3、选择需要安装的目录，点击“立即安装”按钮，开始安装驱动。



正在检查环境依赖...

4、驱动安装完成后，打开完成界面。





5、点击“完成”按钮，驱动安装成功，桌面显示图标

1.1.2、安装播放器

1、首次登陆大厅，需要先下载并安装新点播放器（用于观看直播），下载地址为：

<https://download.bqpoint.com/download/downloaddetail.html?SourceFrom=Down&SoftGuid=55aa4e06-c384-4005-bcb9-48932d410fd4>



2、下载完成后解压文件，双击 安装程序，进入安装页面，点击“快速安装”按钮快速安装软件，或点击“自定义安装”选择安装路径，点击“立即安装”，如下图：



3、出现如下页面，即安装完成，如下图：



完成

1.2、检测工具

1.2.1、启动检测工具



1、用户可以点击桌面上的新点检测工具图标来启动检测工具。

1.2.2、控件检测

1、点击“一键检测”按钮，进行 CA 锁检测，如下图：



2、以“CA 锁检测”为例，如果以下都是打勾，系统所需要控件都安装完毕。其中证书 Key 驱动，需要把您的证书 Key 插好以后才可以检测出来。



1.2.3、证书检测

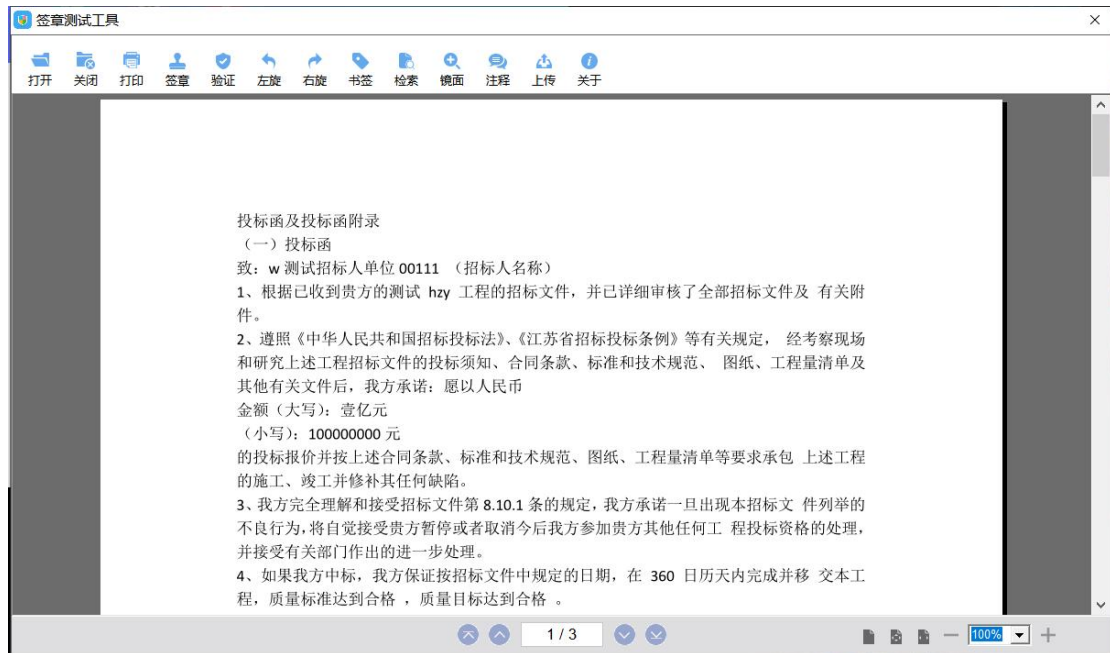


用户可以点击“立即检测”按钮，选择证书，点击“确定”按钮，输入口令，可以检测该证书 Key 是否可以正常使用。

如果“证书检测结果”中显示证书状态正常，则表示您的证书 Key 是可以正常使用的，如下图：



1.2.4、签章检测



此页面是用于测试证书 Key 是否可以正常签章，请点击  **签章** 按钮，在出现的窗口中，选择签章的名称和签章的模式，并输入您的证书 Key 的密码，点击确定按钮。

如果能成功加盖印章，并且有勾显示，则证明您的证书 Key 没有问题。



如果出现其他的提示，请及时和该项目 CA 联系。

1.3、浏览器配置

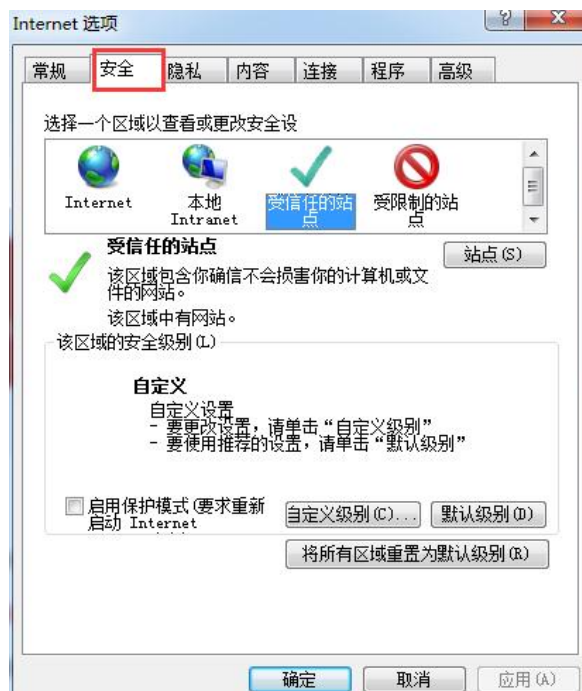
1.3.1、Internet 选项

为了让系统插件能够正常工作，请按照以下步骤进行浏览器的配置。

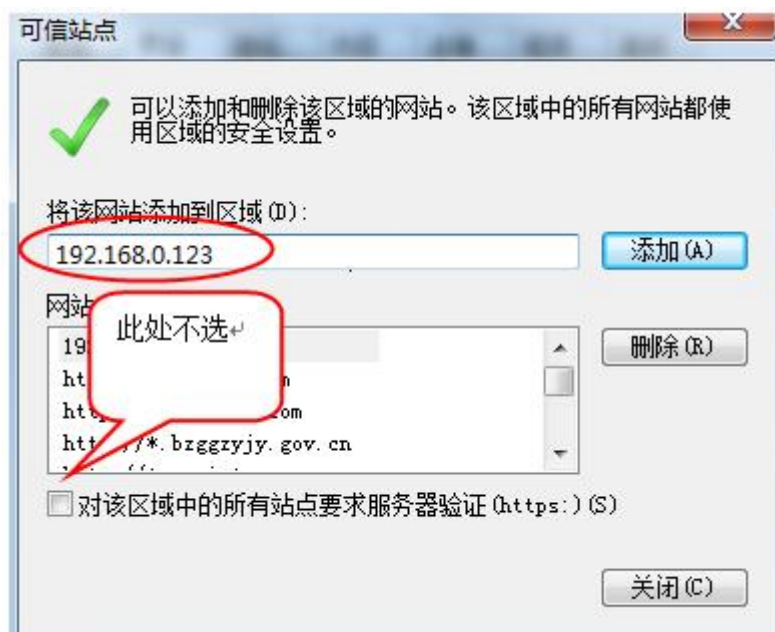
1、打开 IE 浏览器，点击“工具”菜单，选择“Internet 选项”，如下图：



2、弹出“Internet 选项”对话框，请选择“安全”选项卡，并选中“受信任的站点”，
如下图：



3、点击“站点”按钮，出现如下对话框，如下图：

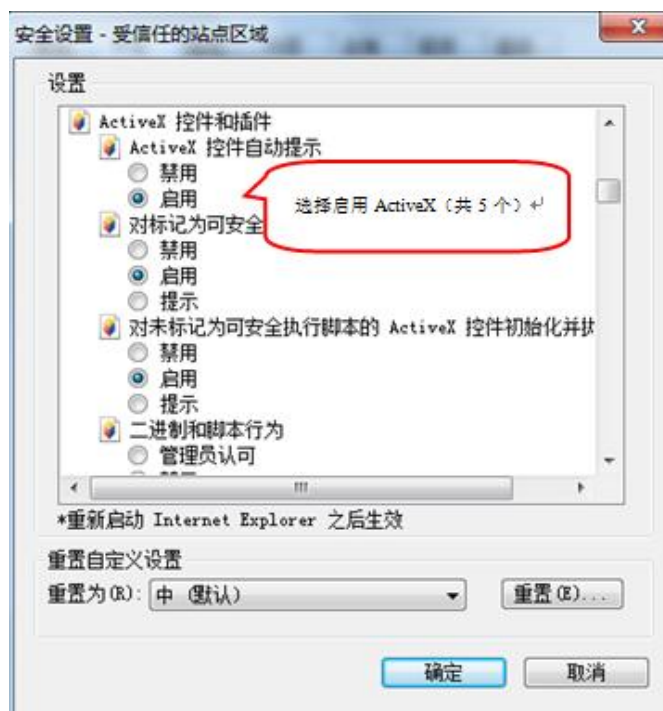


输入系统服务器的 IP 地址，格式例如：192.168.0.123，然后点击“添加”按钮完成添加，再按“关闭”按钮退出。

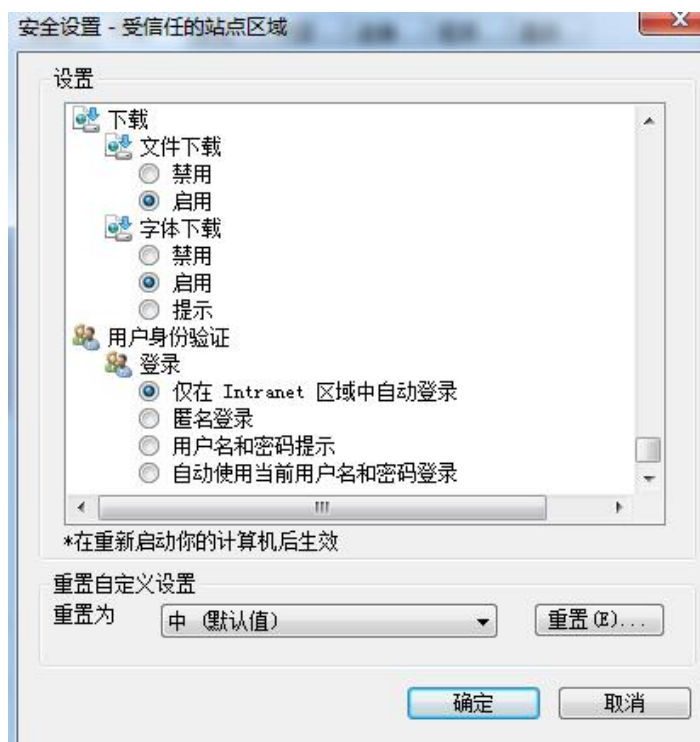
4、设置自定义安全级别，开放 Activex 的访问权限，如下图：



①点击“自定义级别”按钮会出现一个窗口，把其中的 Activex 控件和插件的设置全部改为启用，如下图：



②文件下载设置，开放文件下载的权限：设置为启用，如下图：



二、登录大厅

1、打开 IE 浏览器，输入郑州航空港兴港不见面开标大厅地址：

<http://qh.xinggangtz.com/BidOpening/bidhall/default/login.html>，按回车键进入页面，点击右上角“登录”按钮，打开登录界面，如下图：



2、选择“投标人”身份，选择 CA 登陆或用户名登陆，如使用 CA 登陆需插入 CA 锁，输入密码，点击“登录”按钮，如下图：



3、登录后进入项目列表。点击“今日开标项目”和“历史开标项目”可以切换标段，选择需要参与开标的标段包，点击进入开标大厅，如下图：



4、选择标段包后，系统会弹出开标流程，请仔细阅读，如下图：



5、阅读完成后点击“我已阅读”按钮，进入大厅，如下图：



6、开标时间前，页面会展示开标倒计时，请耐心等待开标时间的到来。

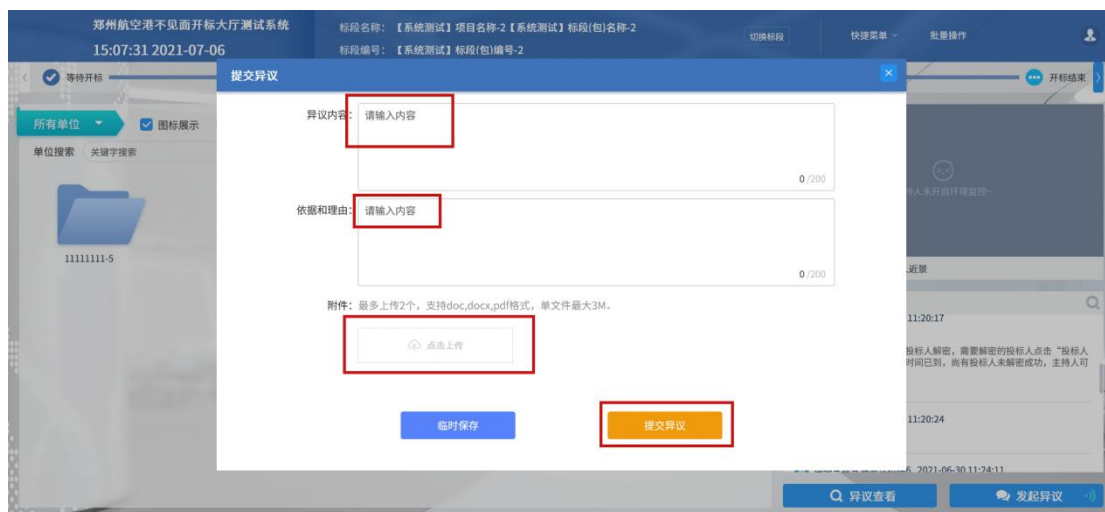
三、大厅功能

3.1、异议发起与查看

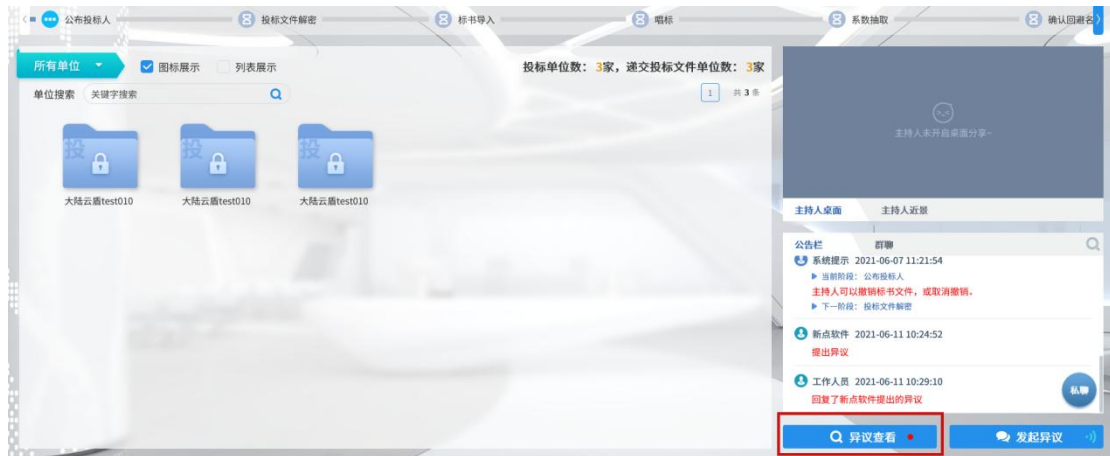
1、投标人对于开标过程中的任何阶段有异议时，可随时发起异议，如下图：



2、点击“文字发起”按钮，输入异议内容和依据理由，上传相关附件，点击“提交异议”按钮可提交文字异议，如下图：



3、异议提交后，将会发送至招标代理处，招标代理答复后，投标人界面中的“异议查看”按钮将出现红点提醒，如下图：



4、点击“我的异议/全部异议”可切换不同投标人提交的异议，点击“全部/未回复/已回复”可切换不同状态下的异议，点击“”按钮，可查看主持人对于异议的答复（未查看的异议为红色，已查看的为黑色），如下图：



注：参与开标各方均能查看异议内容及回复内容。

3.2、公告与聊天

1、“公告栏”用于展示系统提示，投标人只能查看，不能发布消息，点击“”按钮可查看公告栏历史信息。

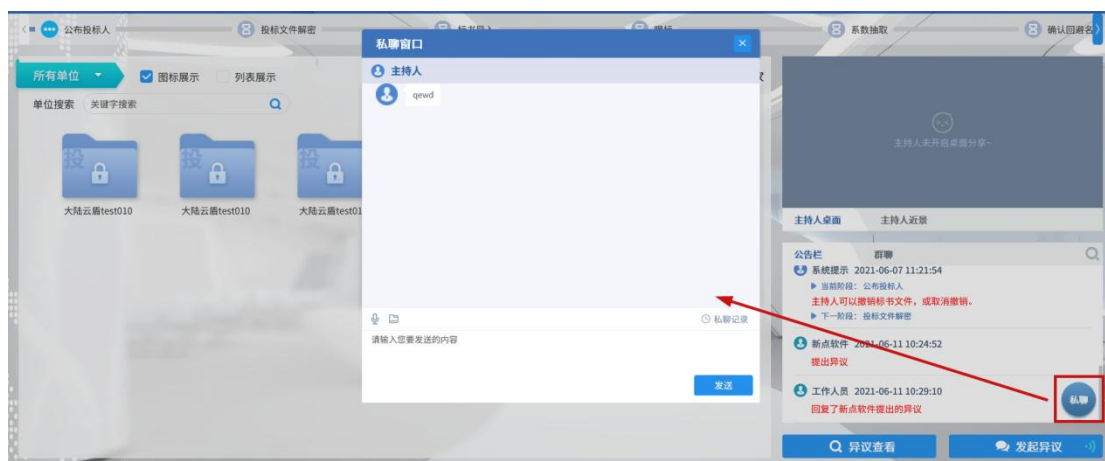


2、“群聊”用于参与开标各方的互动交流，投标人可输入想要发送的内容，点击“发送”

按钮发送消息，点击“”按钮可录制语音消息，点击“”按钮可上传文件，点击“”按钮可查看历史消息，如下图：



3、“私聊”功能可与主持人进行私聊，私聊仅主持人可见，私聊内容将被记录备案，如下图所示：



注：主持人可以控制是否开启“群聊”与“私聊”功能，若主持人未开启功能，则投标人无法使用聊天功能。

3.3、直播画面切换

1、开标过程中，投标人可以自由切换直播画面，下拉选择环境监控摄像头，点击“主持人画面”和“主持人近景”均可切换，如下图：



注：开标全程直播画面均会开启，若无画面或画面卡顿，请参照本文档 1.1.2 节正确安装播放器，并尝试刷新页面，若仍无画面，可尝试群聊内反馈，寻求帮助。

3.4、关键帧回看

1、开标过程中，投标人可点击已完成的流程节点，回看流程，如下图：



四、开标流程

4.1、等待开标

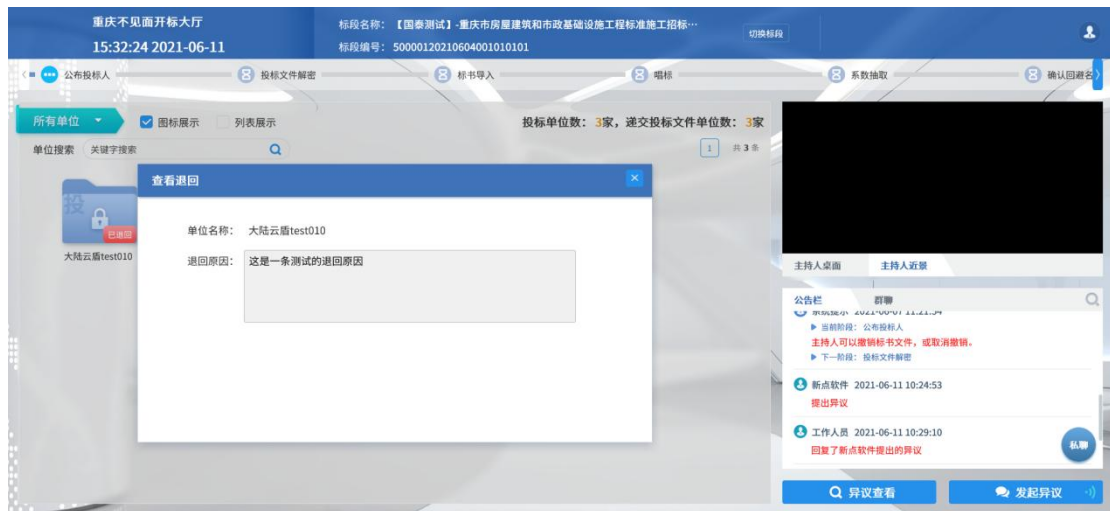
无需操作，等待即可。

4.2、公布投标人

1、主持人公布投标人后，投标人可查看投标人信息，点击“列表展示”，查看投标人签到状态、文件递交状态、保证金缴纳状态等信息，可使用筛选或搜索功能查找特定单位，如下图：



2、当页面弹出退回弹窗时，说明贵单位的投标文件被退回，如投标人对退回原因存在异议，请使用本文档 3.1 节所述的操作发起异议；若无退回弹窗，说明贵单位的投标有效，可正常参与后续开标流程，如下图：

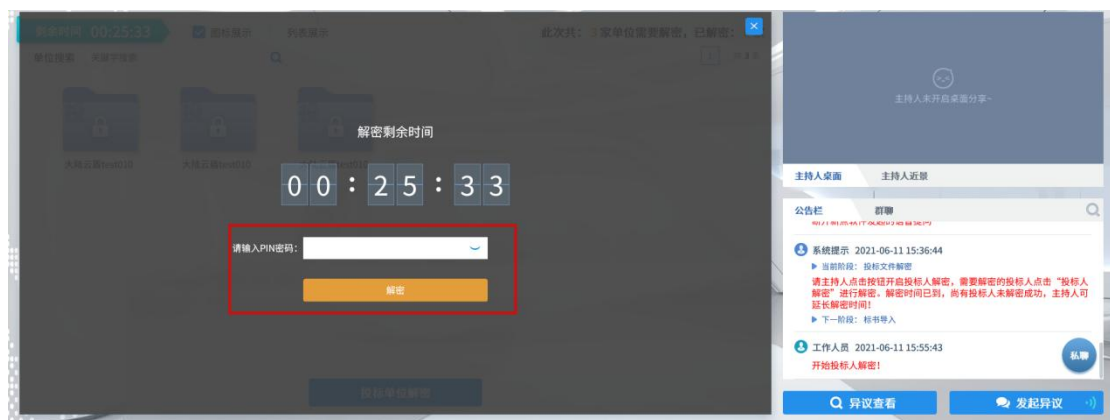


4.3、投标文件解密

1、投标人解密阶段倒计时开始后，点击“投标单位解密”按钮，如下图：



2、插入制作投标文件使用的 CA 锁，输入 CA 锁密码，点击“解密”按钮，进行招标人解密，如下图：



3、解密完成后，开标流程展示区的投标文件显示为打开的文件夹状态，即代表投标人解密完成，如下图：



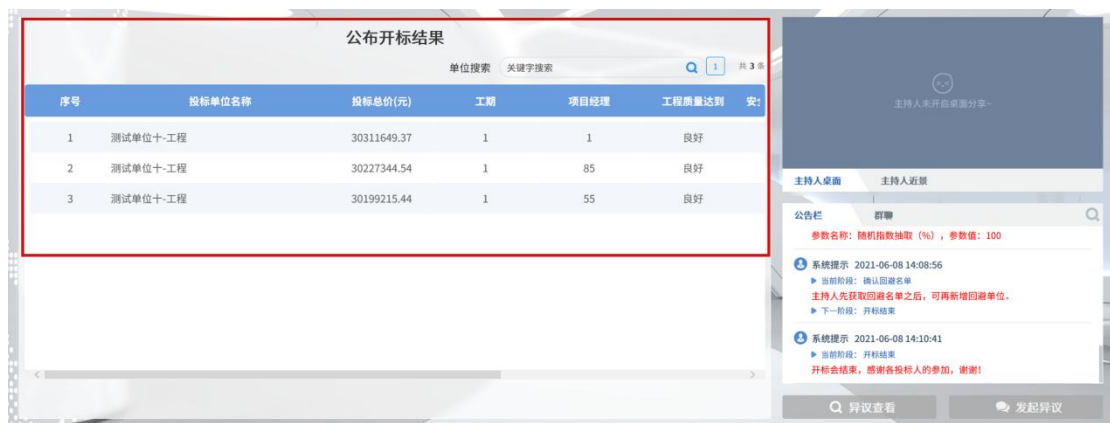
4、若解密出现问题，请通过聊天或异议功能联系主持人寻求帮助。解密完成后，无需其他操作，请等待其他单位解密完成。

4.4、标书导入

无需操作，观看即可。

4.5、唱标

1、唱标阶段，投标人可查看开标结果。如对开标结果存在异议，请参考本文档 3.1 节所述的操作发起异议，如下图：



4.6、开标结束

1、开标结束阶段，投标人点击“开标记录表”按钮，可查看开标记录表，如下图：

